



Dane społeczne

	Dane społeczne	2018	2019	2020	
GRI	Zatrudnienie				
G102-8	Liczba zatrudnionych pracowników (osoby aktywne)*	13 222	12 058	10 967	
	płeć				
	mężczyźni	8 052	7 406	6 776	
	kobiety	5 170	4 652	4 191	
	% kobiet w firmie	39,1%	38,6%	38,2%	
	wiek				
	do 30 r.ż.	893	1 004	822	
	31-50 r.ż.	9 046	8 378	7 481	
	po 50 r.ż.	3 283	2 676	2 664	
	Liczba etatów	13 197	12 034	10 952	
	mężczyźni	8 047	7 399	6 770	
	kobiety	5 150	4 634	4 182	
	Zatrudnieni na czas nieokreślony	12 761	11 611	10 583	
	mężczyźni	7 842	7 184	6 593	
	kobiety	4 919	4 427	3 990	
	Zatrudnieni na czas określony	461	447	384	
	mężczyźni	210	222	183	
	kobiety	251	225	201	
	Liczba zatrudnionych na pełny etat	13 139	11 978	10 912	
	mężczyźni	8 038	7 390	6 763	
	kobiety	5 101	4 588	4 149	
	Liczba zatrudnionych na niepełny etat	83	80	55	
	mężczyźni	14	16	13	
	kobiety	69	64	42	
	Liczba etatów zrealizowanych za pomocą firm outsourcingowych**	4 344	3 203	2 534	
	* pracownicy aktywni to pracownicy, którym wynagrodzenie za czas nieobecności (np. zw. lekarskie) wypłaca pracodawca. Wyjątek stanowią pracownicy przebywający na urlopie macierzyńskim, którzy zaliczani są do aktywnych pomimo iż świadczenie wypłaca ZUS. Networks nie jest ujęta w obliczeniach. **ekwiwalent w postaci pełnych etatów, dotyczy głównie call center dla obszaru obsługi klienta, telesprzedaży oraz obsługi rynku klientów – operatorów				
		Liczba osób na stanowiskach menedżerskich	1 643	1 447	1 339
		mężczyźni	1 103	974	896
		kobiety	540	473	443
		% kobiet na stanowiskach menedżerskich	32,9%	33%	33,1%
	% menedżerów do 30 r.ż.	2,0%	2,3%	1,7%	
	% menedżerów między 31-50 r.ż.	76,1%	78,5%	77,5%	

	% menedżerów po 50 r.ż.	21,9%	19,1%	20,8%
	Rada Nadzorcza			
	% kobiet			22,4%
	% członków do 30 r.ż.			-
	% członków między 31-50 r.ż.			44,9%
	% członków po 50 r.ż.			55,1%
	Zarząd			
	% kobiet			18,2%
	% członków do 30 r.ż.			-
	% członków między 31-50 r.ż.			76,7%
	% członków po 50 r.ż.			23,3%
	Pracownicy z niepełnosparwnościami			
	% pracowników z niepełnosparwnościami	1,8%	2%	2%
G405-2	Stosunek podstawowego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn według zajmowanego stanowiska (wynagrodzenie mężczyzn to 100%)*			
	ogólnie	79,5 %	80,2%	81%
	stanowiska niemanagerskie	81,8%	82,4%	81,7%
	stanowiska managerskie	82,5%	82,9%	85,8%
	* Tylko dla Orange Polska			
	Wynagrodzenia kobiet w relacji do wynagrodzeń mężczyzn zatrudnionych na stanowiskach w tej samej klasie zaszerogowania(wynagrodzenie mężczyzn to 100%)*	97,1%	97,7%	97%
* dla lepszego wyjaśnienia kwestii różnic w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn wprowadziliśmy dodatkowy wskaźnik dla klas zaszerogowania poszczególnych stanowisk. wskaźnik ten pokazuje mniejsze różnice wynagrodzenia kobiet i mężczyzn na stanowiskach. Oznacza to, że różnice w wynagrodzeniu kobiet i mężczyzn wynikają z inne rozkładu zajmowanych stanowisk, –więcej kobiet zajmuje stanowiska o niższym wynagrodzeniu (call center, pracownicy salonów) wobec stanowisk technicznych tj. inżynierowie sieci, informatycy, które zajmowane głównie przez mężczyzn. Tylko dla Orange Polska				
G404-1	Rozwój i edukacja*			
	Łączna liczba pracowników przeszkolonych (w tys.)	13,9	10,3	11,2
	Łączna liczba godzin poświęconych na szkolenia (w tys.)	337,8	304	272,6
	Średnia liczba godzin szkoleń rocznie na pracownika	25	25	24,3
	pleć			
	mężczyźni	21,09	24,3	23,3
	kobiety	25,03	29,4	25,9
	stanowisko			
	menedżerowie	35,5	47,3	30,7
	pracownicy	23,4	22	23,6
* Od 2020 roku dane dotyczą Orange Polska i Integrated Solution, TELTECH, Orange Szkolenia, Orange Energia, Fundacji Orange, Pracowniczego Towarzystwa Emerytalnego. Wcześniej tylko z Orange Polska. Dane wg stanu bazy treningowej - 31.12.2020				
GRI412-2	szkolenia z zakresu praw człowieka i etyki			
	liczba szkoleń etycznych pracowników na temat praw człowieka (h)	259	5	156
	liczba szkoleń etycznych partnerów na temat praw człowieka (h) *	208	22	28

GRI205-2	szkolenia z zakresu przeciwdziałania łapownictwu i korupcji			
	liczba godzin szkoleniowych pracowników zarządzania zgodnością (w tys.)	1,1	0,9	16
	liczba godzin szkoleniowych partnerów zarządzania zgodnością (w tys.)*	0,6	0,2	11,3
	* partnerzy oznaczają osoby zatrudnione przez naszego Kontrahenta, które pracują na rzecz Orange Polska			
GRI205-2	Liczba pracowników nowozatrudnionych			
	Liczba pracowników nowozatrudnionych	476	492	311
	płeć			
	mężczyźni	275	284	195
	kobiety	201	208	116
	wiek			
	do 30 r.ż.	223	122	131
	31-50 r.ż.	238	322	158
	po 50 r.ż.	15	30	22
	Liczba odejść (wszystkie)	1 487	1 489	1 218
	Liczba odejść (z wyłączeniem odejść dobrowolnych)	469	474	375
	płeć			
	mężczyźni	285	287	260
	kobiety	184	187	115
	wiek			
	do 30 r.ż.	90	122	77
	od 30 r.ż. do 50 r.ż.	343	322	261
	po 50 r.ż.	36	30	37
	Wskaźnik rotacji pracowników*	2,8%	3%	2,4%
	płeć			
	mężczyźni	2,9%	3,3%	2,8%
	kobiety	2,7%	2,7%	1,8%
	wiek			
	do 30 r.ż.	8,5%	10,9%	4,4%
	od 30 r.ż. do 50 r.ż.	3%	3,0%	2,5%
	po 50 r.ż.	0,5%	0,7%	1,2%
	* wskaźnik rotacji uwzględniający wszystkie odejścia z wyłączeniem odejść dobrowolnych (z przyczyn pracodawcy) i odejść z inicjatywy pracodawcy oraz bez uwzględnienia odejść w ramach grupy.			
	BHP			
	Liczba wypadków *	26	32	26
	Wskaźnik częstotliwości wypadków **	2,2	2,7	2,4
	Liczba dni niezdolności do pracy związanych z wypadkami przy pracy (dni kalendarzowe)	1 584	1 120	859
	Wskaźnik ciężkości wypadków***	61,0	35	33
	wypadki śmiertelne	0	0	0
	wypadki ciężkie	0	0	1

G403-2	wypadki pozostałe	26	32	25
	* wskaźnik wyłącznie dla firmy Orange Polska			
	** liczba osób (suma losów liczonych średnio miesięcznie) poszkodowanych w wypadkach przy pracy w przeliczeniu na 1000 zatrudnionych			
	*** liczba dni absencji powypadkowej przypadającej na 1 wypadek			
	Liczba wypadków*	31	36	31
	Liczba dni niezdolności do pracy związanych z wypadkami przy pracy (dni kalendarzowe)	1 792	1 449	1 076
	wypadki śmiertelne	0	0	0
	wypadki ciężkie	0	0	1
	wypadki pozostałe	31	36	30
* dla Grupy Orange Polska				
GRI404-3	Ocena pracownicza			
	% pracowników podlegających regularnym ocenom*	80,2%	80,2%	97%
	płeć			
	mężczyźni	81,3%	81,3%	97,4%
	kobiety	78,5%	78,5%	96,2%
	wiek			
	do 30 r. ż.			90,8%
	od 30 r. ż. do 50 r. ż.			96,9%
	po 50 r. ż.			98,4%
	% pracowników mających ustalone plany rozwojowe **	81,5 %	78,6%	52,1%
	% pracowników outsourcingowych podlegających regularnym ocenom	35,7%	35,7%	43,8%
	% pracowników outsourcingowych mających ustalone plany rozwojowe	42%	42%	25,4%
	* Dane oceny dla Grupy Orange Polska obejmują: Orange Polska SA, Integrated Solution, Orange Energia i Fundację Orange. Ocena pracowników i menedżerów opiera się na 360-stopniowej informacji zwrotnej, a związane z nią plany rozwojowe realizowane są w okresie dwuletnim (2018, 2020). Tylko z pracownikami pierwszej linii (odpowiedzialnymi za obsługę klienta) rozmowy rozwojowe odbywają się co roku.** Tylko dla Orange Polska			
GRI404-3	Wynagrodzenia*			
	średnie wynagrodzenie podstawowe (w zł.)	7 114	7 423	8 070
	stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla do płacy minimalnej	138%	141%	131%
	* Tylko dla Orange Polska			
	Warunki pracy			
	% pracowników mających dostęp do opieki medycznej	100%	100%	100%
	% pracowników korzystających z Pracowniczego Programu Emerytalnego*	83,3%	83,6%	84,1%
	* Pracowniczy Program Emerytalny został rozszerzony o dodatkowe firmy. Obecnie pracownicy firma: Orange Polska, Telefony Podlaskie, Orange Szkolenia, TP Teltech, Pracownicze Towarzystwo Emerytalne Orange Polska S.A., Fundacja Orange i Integrated Solutions Sp. z o.o. są uprawnieni do uczestnictwa w nim.			
G403-2	Dialog społeczny			
	% pracowników w związkach zawodowych	30,3%	31,4%	31,1%
	% pracowników objętych PUZP	95,3%	94,8%	94%

Wszystkie wskaźniki dla grupy Orange Polska, chyba, że oznaczono inaczej - stan na 31.12.2019.